



AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS

Espace Collaboratif RC

26/08/2024

SOMMAIRE

METHODE DE CONNEXION

CONNEXION ET MESSAGES D'ERREUR

CONNEXION CLE REAL

PROBLEME D'APPAREIL MOBILE

APPLICATION AUTHENTICATOR

CODE A USAGE UNIQUE

REINITIALISER L'AUTHENTICATOR

CONTACT ET SUPPORT

GESTION DES DONNEES

METHODE DE CONNEXION

Q Comment me connecter ?

- Si vous n'êtes pas notaire, saisissez votre «Nom d'utilisateur» et «Mot de passe» puis suivre la procédure indiquée.
- Si vous êtes notaire et devez consulter les dossiers de votre étude: cliquez sur «J'ai inséré ma clé».
- Si vous êtes notaire et êtes instructeurs de dossiers en dehors de votre étude: vous devez utiliser le compte séparé qui vous a été attribué. Saisissez votre «Nom d'utilisateur» et «Mot de passe» puis suivre la procédure indiquée.

CONNEXION ET MESSAGES D'ERREUR

Q Que dois-je faire si j'ai un mot de passe erroné ?

Cliquez sur «Mot de passe oublié?» puis suivre la procédure indiquée.

Q Que faire si l'application indique que mon compte est bloqué ?

Contactez le support

CONNEXION CLE REAL

Q Que dois-je faire si j'ai des erreurs en me connectant avec ma clé REAL ?

N'utiliser que Chrome ou Edge.
Vérifier que votre clé est bien reconnue et que sa led ne clignote pas.
Dans la fenêtre «Sélectionner un certificat pour l'authentification», sélectionnez le ligne avec un émetteur commençant par «REALAUTH».
Il est parfois nécessaire de fermer complètement votre navigateur et le relancer.
Si le problème persiste contactez le support.

PROBLEME D'APPAREIL MOBILE

Q: Que dois-je faire si le code que je saisis de mon appareil mobile n'est pas reconnu ?

Vérifiez que vous sélectionnez le bon compte dans l'application de l'appareil mobile.

Q: Que dois-je faire si je change d'appareil mobile ?

Microsoft Authenticator vous permet de sauvegarder en ligne la configuration pour vous connecter à l'application. Avant le changement, allez sur l'application et sauvegarder vos comptes dans le menu supérieur de l'application. Avec votre nouvel appareil mobile, réinstallez Microsoft Authenticator. Retourner dans les paramètres pour récupérer vos comptes.

Q: Que dois-je faire si je ne peux plus accéder à mon appareil mobile ou je veux réinitialiser mon compte de l'application mobile ?

DECAN ne permet pas de se connecter sans appareil mobile. Une procédure de réinitialisation est accessible en faisant un copié de ce lien : collaboratif.declarationassuranceunotariat.fr/reset_authenticator, puis le coller dans la barre du navigateur sur lequel vous avez déjà saisi votre identifiant et mot de passe.

APPLICATION AUTHENTICATOR

Q: Dois-je être connecté à Internet ou à mon réseau pour obtenir et utiliser les codes de vérification ?

Les codes peuvent être utilisés sans que vous ayez accès à Internet ou que vous soyez connecté aux données. Autrement dit, vous n'avez pas besoin d'un service téléphonique pour vous connecter

Q: Puis-je installer l'Authentificateur sur mon ordinateur ?

Non, l'application mobile doit être installée sur votre appareil Android ou iOS.

Q: Puis-je utiliser une autre application pour s'authentifier ?

Oui, Vous pouvez également utiliser des applications telles que Google Authenticator ou FreeOTP disponibles sur les portails Google Play ou Apple Store. Ces applications sont compatibles car elles prennent en charge le même protocole d'authentification.

CODE A USAGE UNIQUE

Q: À quoi servent les codes de l'application ?

Lorsque vous ouvrez l'application Authenticator, les comptes que vous avez ajoutés s'affichent sous forme de vignettes. Vos comptes comportent six ou huit chiffres visibles dans l'application.

Vous utiliserez ces codes comme mot de passe à usage unique (OTP) pour vérifier que vous êtes bien celui que vous prétendez être. Une fois que vous vous êtes connecté avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous allez saisir le code de vérification associé à ce compte.

Q: Mes codes secrets à usage unique ne fonctionnent pas. Que faire ?

Vérifiez que la date et l'heure de votre appareil sont correctes et qu'elles sont synchronisées automatiquement. Si la date et l'heure sont incorrectes, ou ne sont pas synchronisées, le code ne fonctionne pas.

GESTION DES DONNEES

Q L'authentification à DECAN est-elle liée à mon numéro d'appareil mobile ?

Non, la solution n'est pas liée à votre numéro de votre appareil mobile.

A aucun moment dans la procédure d'initialisation, le numéro de l'appareil mobile est échangé.

Seul le numéro professionnel peut être collecté dans l'application par un administrateur de compte afin d'avoir et d'afficher votre numéro de contact professionnel (cf section RGPD).

Ce numéro n'est d'ailleurs ni collecté ni utilisé pour l'authentification.

REINITIALISER L'AUTHENTICATOR



Pour réinitialiser votre authentification et repartir de zéro, vous pouvez copier-coller le lien ci-dessous dans le même onglet de votre navigateur où vous devez être authentifié.

Votre compte sera réinitialisé automatiquement.

 collaboratif.declarationassurancedunotariat.fr/reset_authenticator



Le lien ne fonctionne que si vous êtes authentifié dans l'onglet de votre navigateur (Nom d'utilisateur et mot de passe).

CONTACT ET SUPPORT



Merci de contacter le support si aucune de ces solutions ne fonctionne.

adn@lsngroupe.com

01 53 20 50 30